

# Öffentliches Verzeichnis

Diesem Verzeichnis können Sie entnehmen, wie wir mit den uns anvertrauten personenbezogenen Daten und Fallgeschichten genau umgehen. Das Verzeichnis enthält die gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz geforderten Punkte.

## Name und Anschrift der verantwortlichen Stelle

Gegen Vergessen – Für Demokratie e.V.

Stauffenbergstr. 13-14  
D- 10785 Berlin

030 263978-3  
info@online-beratung-gegen-rechtsextremismus.de

## Geschäftsführer

Dr. Michael Parak

## Worauf bezieht sich dieses Verzeichnis?

Das vorliegende Verzeichnis bezieht sich auf die Webseite [www.online-beratung-gegen-rechtsextremismus.de](http://www.online-beratung-gegen-rechtsextremismus.de) und die darin eingebundene Beratungsstelle Online Beratung gegen Rechtsextremismus (OBGR). Die technische Entwicklung und Betreuung von Webseite und Beratungsstelle wird von Zone 35, Beranet geleistet.

## Welche Daten werden wozu gespeichert oder verwendet?

<i>Art der Daten und der Verwendung</i>	<i>Verwendungszweck</i>
Nickname, Passwort sowie Email Adresse (freiwillig) werden vom System gespeichert. Für uns ersichtlich ist nur der Nickname. Die Angaben können zur Kontaktnahme - auch im Rahmen einer wiss. Befragung - genutzt werden.	Technische Funktion, Durchführung des Angebots
Demografische Angaben wie z.B. Alter, Geschlecht oder Bundesland können – wenn vorhanden – statistisch ausgewertet werden. Ebenso Beratungsanlass, Zeitpunkt und Dauer der Beratungsanfragen. Die Auswertung kann mit der Unterstützung einer Forschungseinrichtung geschehen.	Optimierung des Angebotes Wissenschaftlicher Zweck
Chatprotokolle und E-Mail-Inhalte werden vom Beratungsteam zum Zwecke der Qualitätssicherung gespeichert. Sie können Gegenstand einer qualitativen Analyse und Publikation einer Forschungseinrichtung werden. Textteile aus den Beratungsprotokollen können nur nach Ihrer Zustimmung publiziert werden.	Optimierung der Beratungsqualität Wissenschaftlicher Zweck

Verbindungsdaten von Besucher/innen der Webseite und Klient/innen der Beratungsstelle wie zB verwendetes Betriebssystem, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP Adresse, Uhrzeit der Serveranfrage, werden von uns gespeichert. Falls im Dienste der Verbesserung des Angebotes sinnvoll, können diese Daten auch im Zusammenhang einer wiss. Erhebung ausgeliehen werden. Im Fall einer Suizidankündigung oder einer schweren Straftat behalten wir uns vor, diese Angaben zu nutzen, um unserer gesetzlichen Meldepflicht nachzukommen.

Durchführung und Optimierung des Angebotes

Wissenschaftlicher Zweck

Erfüllung gesetzlicher Anforderungen bei Selbst- oder Fremdgefährdung

### **Woher stammen die Daten? Wer kann mit ihnen arbeiten?**

#### *Herkunft der Daten*

Von Ratsuchenden und Interessierten.

#### *Empfänger der Daten/ Zugriffsberechtigte*

Das Beratungsteam hat Einblick in alle Daten. Wenn es zur Sicherung der Beratungsqualität sinnvoll ist, wird eine ausgewählte weitere Person von der Geschäftsstelle in eine (anonymisierte) Fallgeschichte eingeweiht. Daneben werden ausgewählte Daten an das Institut für Konflikt- und Gewaltforschung, Universität Bielefeld (IKG) weitergegeben. Zur Gewährleistung des technischen Funktionierens hat auch das technische Personal von Zone35 Zugriff auf die Daten.

#### *Drittstaatenübermittlung*

Nein.

### **Wann und auf wessen Anlass werden die Daten gelöscht?**

Die Daten werden 5 Jahre nach Beendigung des Austausches gelöscht, sofern sie nicht mehr zum Beratungszweck, der Kommunikation, wiss. Begleitung oder der technischen Gewährleistung erforderlich sind. Auf Anlass des Betroffenen werden dessen Daten sofort gesperrt, für die Wiederaufnahme des Beratungsprozesses müssen diese erneut mit der Einwilligung erhoben werden.

### **Wie wird Verarbeitungssicherheit gewährleistet?**

Wir ergreifen verschiedene technische und organisatorische Maßnahmen, die Verarbeitungssicherheit zu gewährleisten. Beispielsweise gehen die Daten auf einem SSL-verschlüsselten Server ein. Es werden geheime Passwörter verwendet, um sie aufzurufen. Den Schlüssel zu den Räumlichkeiten hat nur das Beratungsteam und es werden keine Daten exportiert. Es existiert ein ständiges Backup aller Daten. Die wichtigste Regel ist jedoch, ausschließlich die Daten zu erheben, zu denen wir eine Einwilligung von Ihnen haben.